

**Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика" (с изменениями и дополнениями)**

Информация об изменениях: Наименование изменено с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

**Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992  
"Об утверждении Правил оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика"  
С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:  
29 ноября 2024 г.

В соответствии со [статьей 39<sup>1</sup>](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4<sup>4</sup>](#) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М. Мишустин

Информация об изменениях: Наименование изменено с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

**УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 31 мая 2022 г. N 992**

**Правила  
оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:  
29 ноября 2024 г.

ГАРАНТ: См. [справку](#) о Правилах оказания услуг в различных сферах деятельности

**I. Общие положения**

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, осуществляющими оказание в очной форме услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию

туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги), и туристами (экскурсантами) при оказании услуг.

2. Понятие "**турист (экскурсант)**", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "**экскурсовод (гид)**" и "**гид-переводчик**", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные **Федеральным законом** "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

*Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности, на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров, а также на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

## II. Информация об услугах и оказании услуг

*Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

4. Информация, предусмотренная **статьями 9 - 11** Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками доводится до сведения туристов (экскурсантов) самостоятельно либо посредством туроператоров, турагентов, организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющих экскурсионное обслуживание, с которыми у экскурсовода (гида) или гида-переводчика заключен трудовой договор или гражданско-правовой договор, предусматривающие осуществление деятельности по оказанию услуг (далее - лицо, осуществляющее экскурсионное обслуживание).

*Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

5. Помимо информации, указанной в **пункте 4** настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик до заключения договора об оказании услуг обеспечивают самостоятельно или посредством лица, осуществляющего экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключается с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание), доведение до сведения туриста (экскурсанта) следующей информации:

а) перечень услуг и условия оказания услуг, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуг);

в) сведения о форме, об условиях и порядке заказа услуг, об изменении или аннулировании заказа услуг;

г) перечень и цена иных услуг (при наличии), оказываемых за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень обстоятельств, зависящих от туриста (экскурсанта), которые могут снизить качество

услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг, включая медицинские противопоказания;

е) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях:* Пункт 6 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Информация, указанная в [пунктах 4 и 5](#) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), на которой размещается указанная информация).

*Информация об изменениях:* Раздел II дополнен пунктом 6.1 с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

6<sup>1</sup>. В случае если туристский маршрут или его часть проходит в границах особо охраняемой природной территории, оказание услуг осуществляется при соблюдении [правил](#) организации и осуществления туризма, в том числе обеспечения безопасности туризма на особо охраняемых природных территориях, утверждаемых в соответствии с [пунктами 4 и 5 статьи 5<sup>2</sup>](#) Федерального закона "Об особо охраняемых природных территориях".

*Информация об изменениях:* Раздел II дополнен пунктом 6.2 с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

6<sup>2</sup>. В случае если туристский маршрут или его часть проходит в пограничной зоне, оказание услуг осуществляется при соблюдении [правил](#) пограничного режима, определенных [статьей 16](#) Закона Российской Федерации "О Государственной границе Российской Федерации".

*Информация об изменениях:* Наименование изменено с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

### III. Порядок заключения и существенные условия договора об оказании услуг

*Информация об изменениях:* Пункт 7 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

7. Услуги оказываются на основании договора об оказании услуг, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях:* Пункт 8 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

8. К существенным условиям договора об оказании услуг относятся:

а) сведения об услугах:

наименование и описание услуг (включая информацию о туристском маршруте);

цена услуг;

б) сведения о лице, осуществляющем экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключается с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание):

в отношении юридических лиц - полное наименование, адрес в пределах места нахождения и адрес места (адреса мест) осуществления деятельности (в случае если указанные адреса различаются), фамилия, имя и отчество (при наличии) руководителя (уполномоченного представителя), а также идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридических лиц, номер телефона и адрес электронной почты;

в отношении индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места (адреса мест) осуществления деятельности, а также идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона и адрес

электронной почты;

в отношении физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющего экскурсионное обслуживание, - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места (адреса мест) осуществления деятельности, а также идентификационный номер налогоплательщика, номер телефона и адрес электронной почты;

в) сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

уникальный номер реестровой записи об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

г) права, обязанности и ответственность сторон;

д) условия изменения и расторжения договора об оказании услуг;

е) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии, связанной с отказом в оказании услуг или с нарушением его прав в связи с выявленными недостатками оказанных услуг (далее - претензия).

*Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

9. При заключении договора об оказании услуг дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуг обеспечивают самостоятельно или посредством лица, осуществляющего экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключается с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание), направление туристу (экскурсанту) подтверждения заказа услуг, содержащего сведения, предусмотренные [пунктом 8](#) настоящих Правил, и сведения о туристе (экскурсante).

В этом случае договор об оказании услуг считается заключенным со дня получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик или лицо, осуществляющее экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключается с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание), вправе отказать в заключении договора об оказании услуг в следующих случаях:

а) на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуг;

б) невозможность обеспечения безопасного прохождения туристом (экскурсантом) туристского маршрута, указанного в заказе услуг, в связи с климатическими, барометрическими, погодными условиями, чрезвычайной ситуацией природного и техногенного характера, введением особого противопожарного режима, режима контртеррористической операции на туристском маршруте;

в) невозможность обеспечения безопасности конкретного туриста (экскурсанта) при прохождении туристского маршрута в связи с наличием обстоятельств, зависящих от туриста (экскурсанта), которые могут снизить качество услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг, в том числе медицинских противопоказаний (на основании информации, представленной туристом (экскурсантом) в соответствии с [пунктом 13<sup>1</sup>](#) настоящих Правил).

*Информация об изменениях: Раздел III дополнен пунктом 10.1 с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

10<sup>1</sup>. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе приостановить оказание услуг в случае наличия риска для жизни туристов (экскурсантов), возможности причинения вреда их здоровью и имуществу, в том числе в связи с возникновением чрезвычайной ситуации, ухудшением погодных условий.

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

#### IV. Порядок оказания услуг

Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные **частями восемнадцатой и двадцать первой статьи 4<sup>4</sup>** Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Информация об изменениях: Пункт 12 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика, доступную для всеобщего обозрения.

Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обеспечивают доведение до сведения туристов (экскурсантов) полной и достоверной информации о посещаемых объектах показа, а также о традиционных российских духовно-нравственных ценностях, историческом и культурном наследии Российской Федерации, ее культуре и исторической памяти.

Не допускаются осуществление экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком политической агитации, принуждение туристов (экскурсантов) к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, разжигание социальной, расовой, национальной или религиозной розни (в том числе посредством сообщения туристам (экскурсантам) недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов), побуждение туристов (экскурсантов) к действиям, противоречащим [Конституции](#) Российской Федерации, распространение экстремистских материалов, материалов, пропагандирующих порнографию, насилие, жестокость и педофилию, содержащих нецензурную брань.

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: Раздел IV дополнен пунктом 13.1 с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

13<sup>1</sup>. До выхода на туристский маршрут турист (экскурсант) обязан проинформировать экскурсовода (гида) или гида-переводчика о наличии (отсутствии) обстоятельств, зависящих от туриста (экскурсанта), которые могут снизить качество услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг, в том числе медицинских противопоказаний.

## V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: Пункт 15 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг экскурсовод (гид), гид-переводчик или лицо, осуществляющее экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключен с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание), и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: Пункт 16 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

16. В случае выявления туристом (экскурсантом) недостатков оказанных услуг либо



необоснованного, по мнению туриста (экскурсанта), отказа в оказании услуг турист (экскурсант) в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе направить претензию экскурсоводу (гиду), гиду-переводчику или лицу, осуществляющему экскурсионное обслуживание, с которым заключен договор об оказании услуг или который отказал в его заключении.

Претензия направляется в письменной форме почтовым отправлением с уведомлением о вручении на адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии, указанный в договоре об оказании услуг.

При заключении договора об оказании услуг дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", претензия может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида), гида-переводчика или лица, осуществляющего экскурсионное обслуживание (в случае если договор об оказании услуг заключается с лицом, осуществляющим экскурсионное обслуживание).

*Информация об изменениях:* Раздел V дополнен пунктом 16.1 с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

16<sup>1</sup>. В случае если претензия направлена экскурсоводу (гиду) или гиду-переводчику, рассмотрение претензии и направление ответа туристу (экскурсанту), содержащего результаты рассмотрения претензии, экскурсовод (гид) или гид-переводчик осуществляет самостоятельно.

В случае если претензия направлена лицу, осуществляющему экскурсионное обслуживание, рассмотрение претензии и направление ответа туристу (экскурсанту), содержащего результаты рассмотрения претензии, осуществляются экскурсоводом (гидом) или гидом-переводчиком, с которым указанное лицо, осуществляющее экскурсионное обслуживание, заключило трудовой договор или гражданско-правовой договор, предусматривающие осуществление деятельности по оказанию услуг.

Рассмотрение претензии и направление ответа должны быть обеспечены:

в сроки, установленные [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей";

в течение 20 рабочих дней со дня получения претензии - в отношении претензий, для которых [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" не установлены сроки их рассмотрения.

*Информация об изменениях:* Пункт 17 изменен с 1 марта 2025 г. - [Постановление Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

17. Ответ на претензию направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Утратил силу с 1 марта 2025 г. - [Постановление](#) Правительства России от 29 ноября 2024 г. N 1676

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)